

2021年4月09日

スタンダードクラブと東京海上日動火災保険株式会社の提携 20 周年及び 東京クレームオフィス開設のお知らせ

スタンダードクラブが、PI 保険ビジネスに関し、東京海上日動火災保険（株）と日本で共同事業を始めてから 20 年が経過しました。当クラブは、この共同事業が成功を続けていることを大変嬉しく思います。東京海上日動火災保険（T）・スタンダードクラブ（S）両社による 21 世紀に向けた共同 PI 保険事業（TS21）は成長を続け、現在、日本の PI 保険ビジネスはトン数ベースで当クラブの 8%を占めるに至りました。

これまで TS21 のメンバーに提供されてきたサービスをより良きものにするため、当クラブは、東京に新しいクレームオフィス（日本支店）を開設しました。このオフィスは、経験豊かな日本人のクレームダイレクターである前田正貴により率いられます。前田は、東京海上日動火災保険（株）と共に、日本の船主様に一流のクレームサービスを提供し続けることをお約束します。

前田正貴は、東京海上日動火災保険（株）と共同でのクレームハンドリングやクレームに関する一般的アドバイスの提供を通じ、TS21 のメンバーの皆様のお役に立つ所存です。前田は、シンガポールの当クラブクレームチームと密接に連携し、サービスをご提供します。

前田は、東京海上日動火災保険（株）での 30 年のキャリアを経て当クラブに入社しました。東京海上日動火災保険（株）においては、クレームハンドリングや海外子会社経営の役割を担っておりました。日本以外でも海外の多くの場所でキャリアを積み、その専門性はあらゆる範囲の企業クレームに及びます。また、TS21 関連業務にも数年従事しており、当クラブと長期に渡り良好な関係を有しています。

スタンダードクラブ グループ チーフ エグゼクティブのジェレミー グロース氏のコメント：

「TS21 が、20 周年を迎えることができ、大変嬉しく思います。日本は、我々にとって重要なマーケットであり、東京海上日動火災保険（株）は極めて価値あるパートナーです。新拠点開設は、TS21 にとり、これまで提供してきたサービスを更に良いものにし続ける上で非常に重要な一歩です。我々は、この新拠点を率いるために、前田正貴氏が当クラブに入社してくれたことを嬉しく思います。前田氏の日本及び海外双方における PI 保険マーケットに対する特筆すべき経験と理解は、我々のチームにとって大きな財産となるでしょう。TS21 にとってエキサイティングな時であり、我々は、更なる成長に向け、東京海上日動火災保険（株）と共に歩むことを大変楽しみにしています。」

東京海上日動火災保険（株）執行役員／コマーシャル損害部長 井上登紀子氏のコメント：

「この新しいクレームオフィスは、スタンダードクラブの日本マーケットに対するコミットの証です。当社のスタンダードクラブとの提携は、非常に成功しており、この度、新たに設置されるクレームオフィスを率いるのが非常に経験豊かな日本人スタッフであることを聞き、喜んでいました。『20』という数字は、日本では特別な数字であり、TS21 の成人の証です。我々は、引き続き、スタンダードクラブと関係を深められることを大いに期待しています。」



以 上

連絡先 :

Emma Newton, Senior
Marketing Business
Partner

+44 20 3320 8977
emma.newton@standard-club.com

Vanessa Chance/ Sally
Walton, SECNewgate

+44 7947 380 074
StandardClub@secnewgate.co.uk

Mary Ng, Helix PR

standardclub@helixpr.asia